

بسمه تعالی

کد مستند سازی و تایید  
دستورالعملها و بخشنامه های اداری :  
۳۲۰-۸۷-۴۵  
پیشنهاد دهنده : حوزه مشاورت امور فرهنگی

مدیران کل محترم آموزش فنی و حرفه ای و رؤسای شورای امور فرهنگی کارکنان استانها

با سلام و احترام

نظر به ضرورت تحقق سیاست های اجرایی زیر در محیط کار :

الف ) ایجاد امید ، آرامش و نشاط

ب ) تقویت روحیه تعهد و افزایش توانمندی

ج ) ایجاد حس ارزشمندی و احترام در کارکنان

د ) و نهایتاً احترام و تکریم همه جانبه ارباب رجوع به عنوان ولی نعمتان و صاحبان اصلی انقلاب و نظام و مضافاً بودجه محدودی که در بند سوم ابلاغ هزینه های شورای امور فرهنگی کارکنان تحت عنوان « انجام امور تبلیغاتی به منظور ایجاد فضای معنوی و انگیزه بخش » لحاظ گردیده است ، پیشنهادات زیر مورد تأکید است .

الف ) آستانه ورود به اداره کل با آیه شریفه « بسم اله الرحمن الرحیم » و کلماتی نظیر « خیرمقدم » و یا « مقدمتان گلباران باد » ، « مقدمتان را گرمی می داریم » آرایه شود .

ب ) طرح یادواره شهیدان ادارات کل با تصویر و یا تصاویر ارزشمند و الهام بخش آنان در محل مناسبی که مسیر ورود عمومی همکاران و ارباب رجوع می باشد نصب و تعبیه گردد .

ج ) نصب تابلو راهنما در مبادی ورودی و در معرض دید مراجعین

د ) در کلیه طبقات شماره تلفن سامانه پیام گیر ، پست الکترونیکی ، نشانی دفتر رسیدگی به شکایات ، انتقادات و پیشنهادات مراجعین محترم به صورت برجسته و گویا نصب شود .

ه) نصب نام و نام خانوادگی متصدی انجام کار ، سمت سازمانی و رؤس وظایف اصلی کارکنان  
و) تقویت و توسعه پایگاه اطلاع رسانی (سایت) جهت آگاهی رسانی مطلوب در خصوص  
خدمات قابل ارائه به مردم و مراجعین  
ز) آیات کوتاه قرآن شریف ، روایات اخلاقی ، کلمات قصار ائمه اطهار علیهم السلام ، بیانات و  
رهنمودهای امام راحل ، مقام معظم رهبری و سخنان بزرگان عرصه های دانش روانشناسی ،  
جامعه شناختی و .... در زمینه ایجاد روحیه امیدواری ، شادی بخشی و صبر و استقامت در  
قالب های زیبا و جذاب ، سازنده و الهام بخش است .  
ح) نصب دو تابلو پیام رسان « حدیث هفته » و « مناسبت هفته » با محتوای کوتاه ، مفید و  
سازنده مورد عنایت است .  
ط) قراردادان گلدان های مناسب اعم از طبیعی و یا انواع مناسب دیگر در داخل اتاق های  
همکاران مایه تقویت روحیه و نشاط بخشی است .  
توفیقات روافزونتان را خواستارم .

**با امید به توفیق الهی**  
**مشاور رییس سازمان در امور فرهنگی**