

## پیمان نامه اخلاقی

ما کارکنان سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با مراجعین محترم و عزیز پیمان اخلاقی می‌بندیم که موارد دهگانه زیر را دقیقاً رعایت نموده و سرلوحه کار و ارتباط خویش قرار دهیم:

- ۱- رعایت ادب، احترام و نظم و انضباط در امور
- ۲- تکریم، پاسنگویی و حتی‌المقدور گره‌گشایی از مشکلات
- ۳- عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض در جریان امور و فعالیت‌ها
- ۴- رعایت اصول صداقت، درستی، امانتداری، رازداری و حفظ اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی
- ۵- آراستگی ظاهر، حذف تشریفات زائد و پرهیز از معطل کردن
- ۶- تلاش در مسیر ارتقای دقت، صحت، کیفیت و افزایش سرعت عملیات
- ۷- تلاش در جهت ارائه مناسب‌ترین و روزآمدترین انواع خدمات
- ۸- کوشش در جهت تحقق انتظارات و تأمین نیازها
- ۹- نشان دادن صبر و حوصله، متانت و برخورد شایسته
- ۱۰- توجه و بهره‌مندی از نظریات، پیشنهادات و انتقادات به عنوان یک فرصت کلیدی و سازنده

**با امید به توفیق الهی و یاری حضرت ولیعصر (عج)**